

勇于担当 真诚服务

2021年3月20日，河北省保定中心支公司查勘员贾凡接到公司坐席的电话报案下午16点30分，接公司坐席的电话报案，车辆受损，客户有急事用车，我司查勘员接到事故后，第一时间前往事故现场，进行实地查勘，贾凡积极联系交管部门，帮助处理事故，使得事故认定及时出具，同时联系4S店拖车及时到位，车辆到达4S店后，又再处理其他事故之后的时间里多次参与拆解，从而及时定损，能让客户安心，让客户能及时修好车，贾凡的付出让客户连连说出谢谢。感谢我们像贾凡这样的身在一线查勘业务的同事，能让我们的客户安心。



勇于担当 真诚服务

2021年4月4日，星期日，天气晴朗，今天为清明节期间，河北省保定中心支公司查勘员杨宁依然坚守在岗位上，上午9点50分，接公司坐席的电话报案，车辆受损，有人伤，我司查勘员接到事故后，第一时间前往事故现场，进行实地查勘，发现车上人员受伤，第一时间拨打120救治，经医护人员简单救治，送往医院，查勘员把现场处理完毕，前往河北省胸科医院进行人伤调查，及时的跟进事故情况。虽是清明假期期间，但是我司工作人员依然坚守在工作岗位上，为客户提供优质的服务。

