

理赔服务无微不至



出险时间：2021-01-26，在承德市兴隆县大水泉乡山里，标的车在行驶中碰倒石头，以致把轮胎压破，接到报案后我司马上联系客户去往现场，到达后先关心保户情况，送水，送温暖，完成事故查勘后主动帮助客户更换备胎，后送客户到维修站，跟踪定损，一站式服务，客户对我司理赔服务很满意。

查勘员利用查勘、定损时间，向客户送温暖，并向客户宣导大家保险“靠谱节”活动，使客户更加了解公司文化，融入公司活动，为增进客户与公司的关系起到了积极的作用。