

黑龙江

履职尽责 保百姓安全消费



2020年,黑龙江省各级市场监管部门和消防知识坚持把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位,坚持把疫情防控作为头等大事,紧扣全面建成小康社会目标任务,在持续推进商事制度改革和优化营商环境的同时,把保护消费者权益作为促进经济发展、增强人民群众获得感、幸福感、安全感的重要抓手,市场监管和消费维权各项工作取得了显著成绩。



市场监管人员检查市场。

纪群勇/摄

■本报记者 刘传江

攻坚克难打赢防疫战

新冠肺炎疫情发生以来,黑龙江省市场监管部门以疫情防控为中心,着眼“防”“控”大局,积极主动担当作为。

黑龙江省市场监管部门强化疫情防控10项措施,紧盯农贸市场和超市防疫风险,累计检查农贸市场1.5万个(次),检查超市、超市36.16万个(次),检查餐饮服务单位5.91万个(次),着力维护防疫用品和防疫生活必需品价格秩序,研究制定防疫用品和生活必需品价格幅度控制政策,在全国率先以省

指推各商家发布查处价格公告,并以口罩、消毒液、相关药品和粮油肉蛋菜奶等为重点,从严从重从快查处囤积居奇、哄抬物价等违法行为,保证了疫情期间市场价格基本稳定。

黑龙江省市场监管部门联合省委、省公安厅等部门,对全省新设物流企业经营范围和市场监管进行专项检查,坚持突出专项检查,全过程整治,全方位整治,综合整治“四突出”和严把市场准入关、源头预防关,严出

口关、疫情卡关口、市场快活关、服务提质关“六个关口”,牵头落实农贸市场、进口冷链食品防控任务,7天建成并上线运行进口冷链食品追溯平台;在经营进口冷链食品的市场主体7300户,为其提供进口冷链食品来源可查、去向可追发挥重要作用,引导企业履行社会责任,组织省内103家企业发出“保供稳价、保质量、保供应”倡议书。

黑龙江省市场监管局以发展为目标,全力支持复工复产,制定应对

疫情支持服务市场主体发展的20条措施,出台18项具体举措支持多渠道灵活就业,帮助中小微企业复工复产,增经营、促消费、保就业,人社部门对小微企业的从业人员培训3.1万户。

黑龙江省市场监管部门先后17次开展黑龙江省市场监管工作检查和通报,黑龙江市场监管系统以“钉钉子”“绣花针”的工作,为打赢疫情防控阻击战和全省经济社会发展作出了贡献。

打造放心消费环境

2020年,黑龙江省市场监管部门着力解决群众关心的热点问题,积极营造安全放心消费环境,推动和引导扩大消费,加大诚信体系建设力度,提升监管效能,规范经营行为,积极构建科学规范的消费维权体系。

畅通诉求渠道,充分利用12315热线和全国12315平台,依法受理消费者投诉举报,畅通线上渠道,及时受理投诉,提升投诉处理效率,黑龙江12315系统受理投诉举报12.315万件,办结率99.99%,为消费者挽回经济损失11.96亿元。

黑龙江省市场监管部门在疫情期间开展“放心消费”活动,以“保畅通、保办件”为目标,将12315投诉举报平台当成“主战场”,全力关注市场动态和公众诉求,高质量开展投诉举报受理、快速处理、依法处置、依法维权、依法维权。

据统计,截至10月31日,黑龙江省全省共受理投诉举报34.11万件,其中投诉53026件,举报20990件,办结267704件,已办结532703件,办结率99.99%,为消费者挽回经济损失11.96亿元。

黑龙江省市场监管部门在疫情期间开展“放心消费”活动,以“保畅通、保办件”为目标,将12315投诉举报平台当成“主战场”,全力关注市场动态和公众诉求,高质量开展投诉举报受理、快速处理、依法处置、依法维权、依法维权。

食安龙江在行动

黑龙江省市场监管局严格落实“四个最严”要求,把保障食品安全监管摆在市场监管“四大安全”的首要位置,统筹推进疫情防控和食品安全工作,坚决守住不发生区域性系统性食品安全问题的底线,有力保障了人民群众“舌尖上的安全”。

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。

持续开展“食安龙江百日行动”,确保冬季路冻季、元旦春节等重要时段节日的食品安全。对食品生产企业、农贸市场、餐饮服务经营者、网络第三方平台、学校(幼儿园)食堂及校园周边餐饮单位、集体用餐配送单位等重点领域,开展肉制品专项整治、乳制品、生鲜蔬菜、冷冻食品及保健食品、婴幼儿配方奶粉等重点食品,开展食品质量安全专项整治。

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。



市场监管人员检查食品。

纪群勇/摄

黑龙江省市场监管局全面加强疫情期间食品质量安全监管,紧盯农贸市场、学校食堂等重点部位,开展肉制品专项整治,建立肉制品追溯体系,提升肉制品质量安全水平,严防进口冷链食品输入风险,对蔬菜食品、农村食品、食用农产品、食品质量安全等重点领域食品安全开展“三整治一排查”。

好车险

中华行

中华保险
CHINA INSURANCE
财产保险

好车险 中华行

心

理赔更贴心

一键接入,“线上理赔”更便捷;
优质维修推荐,一站修车无垫付;
万元以下车险案件,责任明确当日赔付更省心;
5000元以下人伤案件,协议理赔更安心;
“人伤绿色通道”紧急赔付,法律协助更暖心;
异地出险,全国通赔通付。

行

服务中华行

尊享全国范围50公里内非事故车辆救援;
全国200余主城区30公里内酒后代驾;
协办车辆维修,车辆安全检测等约定服务;
详情请咨询当地营业厅或95585。

全

保障更全面

交强险保障额度,价格更优惠;
车损险1+7免费升级,保障更全面;
电话4001999999,官网e.cic.cn投保更简单。