



1、线上无接触理赔服务

1 即时服务

全国统一服务热线：
95569、4008095569
提供365天*24报案、咨询等
即时服务



2 大家APP报案理赔

车损在5000元（含）以下的
单方事故：
客户无需拨打95569
享受大家保险APP线上报案、
理赔一体化服务



3 微信理赔

客户通过95569报案后
可通过微信小程序自助进
行线上理赔服务



4 远程查定

通过线上远程视频查定系统：
对客户报案进行线上“查定
核”一体化处理，保证案件
享受快处快赔服务





2、线下快速理赔服务

1 单/双方纯车损案件

损失5000元（含）以下：
可享受双免服务
即免现场查勘，免事故证明



2 偏远地区物损案件

物损1000元（含）以下：
认可客户自拍照片和现场协商
结果



3 人伤现场快赔

人伤损失3000元（含）以下：
责任清晰，现场调解
免治疗门诊证明，快速支付赔
款



3、绿色通道“家”服务

1 四海一“家”

在全国范围内实行车险全国通赔，任何时间，任何地点都能得到统一标准的理赔服务



2 服务到“家”

纯车损案件，万元以内可减免维修发票，赔款即时到账



3 爱车专“家”

我司合作维修站维修车辆，可享受“交钥匙”服务，无需被保险人垫付资金



4 医疗管“家”

提供医疗专家进行一对一伤情咨询、赔付金额调解等全流程支持

