

中华财险河北分公司简介

（2021 年修订版）

中华财险河北分公司成立于 2004 年 9 月 30 日。经过十六年的创新发展，公司经营实力稳步提高，服务能力显著增强，社会影响不断扩大。2020 保费收入 40.03 亿元，市场规模居河北财险市场第四位，在 11 个地市设立了中心支公司，县域营业网点 166 家，员工数量 2600 余人，服务网络健全。

自成立以来，中华财险河北分公司始终不忘承担责任，充分发挥服务网络、人才队伍优势，积极支持社会经济建设，为河北经济发展保驾护航。

在车辆保险服务方面：公司开创了“好车险、中华行”服务品牌，针对道路交通事故特点，推出“千元以下车险案件现场赔付”、“三者人伤直赔”、“与交警同步上岗”等特色服务，使公司在解决“理赔难”方面形成了特色和亮点。2020 年，公司积极推进车险综合改革，扩大保障范围、提升责任限额，真正做到让利客户。坚决落实“路救基金”、“警保联动”、“放管服”服务举措。不断丰富增值服务内涵，指引路线、更换轮胎、轮胎充气、胎压检测、免费拖车、酒后代驾等多项服务得到客户认可。

在农业保险服务方面：中华财险河北分公司作为全省最早经营农业保险的公司之一，先后开办了玉米、小麦、育肥猪、能繁母猪、奶牛等农业保险产品。开创了“平山模式”、

“武安模式”，推动病死畜禽无害化处理与保险联动工作有机融合，在提升养殖农户风险抵御能力的同时，为当地食品安全做出了贡献。2020年，公司与省农业农村厅签订《保险服务乡村振兴战略合作协议》，共同探索保险服务乡村振兴举措。加速推进农险数字化进程，“保畜联动”、“3S空天地”等服务模式进一步推广。

在政策类保险服务方面：公司先后为全省道路交通、金融信贷、工业生产、基础建设相关的各类重点项目提供了全方位的保险保障服务。积极参与各级政府部门主导的民生类、公共服务类保险项目，涉及服务三农、精准防贫、重大技术装备保险保障、环境保护、养老护理等领域，积极承办了农业保险、首台套重大技术装备保险、防贫保险、环境污染责任险、养老机构责任险、城镇居民医疗补充保险、新农合补充医疗保险等一大批惠及民生的险种，公司在承办政策性保险项目和协调政府和社会资源方面积累了宝贵经验，为促进河北社会稳定贡献了力量。

在提升服务承载能力方面：通过不断健全服务网络，公司建立了省级分公司、地市级中心支公司、县级支公司和营销服务部、乡镇级服务网点在内的五级立体服务网络，成为公司服务的有力触点，多次在行业和社会组织的服务能力测评中获得殊荣。作为河北省道路交通事故救助基金会指定的道路交通事故救助服务合作单位，中华财险河北分公司积极

参与“警保联动”，在部分营业网点设立交警便民服务窗口，不断拓宽“放管服”服务举措，践行“感同身受”的客户服务理念。

中华财险始终践行“服务至上、信守承诺、回报社会”的服务宗旨，勇于承担社会责任，得到了社会各界的广泛认可。公司曾连续多年入选“亚洲品牌 500 强”、“中国企业 500 强”、“中国金融机构金牌榜最佳农险服务保险公司”、“中国最具价值品牌”和“中国服务业企业 500 强”等。

展望未来，中华财险河北分公司继续以客户为中心、以市场为导向，主动融入河北经济建设，服务社会发展大局。全面提升经营管理的专业化、精细化、数字化水平，将公司建设成为客户满意、社会认可的高质量、有价值的现代优秀财险公司，为建设“经济强省、美丽河北”贡献力量。