

衷心感谢您选择大家财产保险有限责任公司的保险产品，我们将秉承“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，用心服务客户，主动接受监督，为了最大限度地保障您的理赔服务权益；我们郑重承诺：

1、四海一“家”

统一执行“全国通赔”服务，在全国范围内实行车险全国通赔，使您在任何时间，任何地点都能得到统一标准的理赔服务。

2、服务到“家”

（一）接报案：全国统一服务热线（95569、4008095569）提供 365 天*24 报案、咨询、投诉等即时服务。

（二）快速查定：我司查勘人员到达现场后，仅涉及外观损失，现场定损处理。

（三）单证审核时效：责任明确，单证齐全，万元以下案件，实时闪付，赔款即时到账。

（四）自助理赔：车辆损失在 5000 元（含）以下，不涉及人伤、物损的情况下，客户可通过微信小程序、APP 等自助进行理赔服务（夜间案件除外）。

（五）小额双免服务：单方事故，损失 5000 元（含）以下，两次双免服务，即免现场查勘，免事故证明，客户自行拍摄事故现场照片后即可申请理赔。

（六）小额免票赔付：车辆损失 2000 元（含）以下的小额车损案件，客户无需提供维修发票。

（七）人伤现场快赔：人伤损失 3000 元（含）以下，责任清晰，现场调解，免治疗门诊证明，快速支付赔款。

（八）一纸快赔：车险万元以下案件（无人伤）案件，合并索赔单证，实行“一纸快赔”，被保险人只需一个签字，即可办理理赔。

（九）上门理赔：理赔人员上门理赔，包括“收取理赔材料、现场解答疑问”等理赔服务。

3、爱车管“家”

（一）修车无忧：我司合作维修站维修车辆时，可享受“交钥匙”服务，在符合当地监管政策的前提下，客户授权要求下，赔付直付维修服务站，无需被保险人垫付资金。

（二）省心直赔：事故有责，损失核定结束，被保险人填写委托授权书，赔款可直付第三方当事人，无需被保险人垫付资金。

（三）大灾预赔：大案绿色通道，专人提供理赔帮扶，涉及重大案件，事故损失已部分确定的，可对确定部分先行进行预赔处理。

4、陪伴回“家”

（一）送伤者回家：人伤住院案件中活动受限人员，可在出院前 1 天拨打我司服务热线 95569，预约接送服务，我司可安排专车接送。（限已开展业务地区）。

（二）医疗管家：我司提供专人进行人伤咨询、协助调解等全流程专业支持。

（三）免司法鉴定：伤残案件，伤情明确，双方自愿，经我司审核后，免司法鉴定机构鉴定，我司可直接认定伤残等级并协商调解赔付。