

中华财险石家庄中支简介

中华财险石家庄中心支公司成立于 2005 年 3 月 18 日，经过十六年的创新发展，公司经营实力稳步提高，服务能力显著增强，社会影响不断扩大。2020 年保费收入 7.95 亿元，市场规模居石家庄市财险市场第四位，在石家庄地区已实现全区域经营，19 家县区支公司齐头并进，正式员工 400 多人，建立了健全的服务网络。

公司始终践行“服务至上、信守承诺、回报社会”的服务宗旨，始终不忘承担责任，充分发挥服务网络、人才队伍优势，积极支持社会经济建设，通过诚信服务赢得市场，得到了社会各界的广泛认可，2015 年，获得河北保险国庆客服活动先进集体荣誉称号；2016 年，获得石家庄市产险业理赔技能大赛最佳组织奖；2018 年、2019 年获得石家庄市第二届、第三届产险业理赔技能大赛第二名和团体三等奖，2020 年度，获得石家庄市产险业车险现场查勘综合测评第三名。

车辆保险服务方面：公司开创了“好车险、中华行”服务品牌，针对道路交通事故特点，推出“千元以下车险案件现场赔付”、“三者人伤直赔”、“与交警同步上岗”等特色服务，使公司在解决“理赔难”方面形成了特色和亮点。2020 年，公司积极推进车险综合改革，扩大保障范围、提升责任限额，真正做到让利客户。坚决落实“路救基金”、“警保联动”、“放管服”服务举措。不断丰富增值服务内涵，指

引路线、更换轮胎、轮胎充气、胎压检测、免费拖车、酒后代驾等多项服务得到客户认可。

在提升车险服务承载能力方面：通过不断健全服务网络，公司在石家庄市人民政府、中华财险河北分公司的领导下，建立了地市级中心支公司、县级支公司和营销服务部、乡镇级服务网点在内的五级立体服务网络，成为公司服务的有力触点，多次在行业和社会组织的服务能力测评中获得殊荣。作为河北省道路交通事故救助基金会指定的道路交通事故救助服务合作单位，中华财险河北分公司积极参与“警保联动”，在部分营业网点设立交警便民服务窗口，不断拓宽“放管服”服务举措，践行“感受同身”的客户服务理念。

石家庄中支全体员工砥砺奋进，积极创新，着力于打造品牌化、全方位、多元化的现代金融保险企业。